

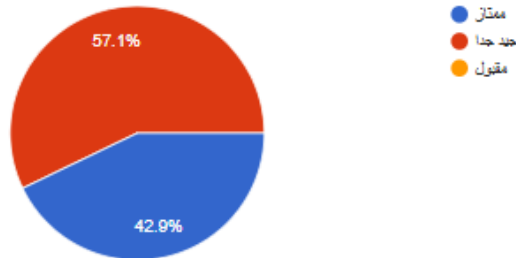


## نتائج تقييم رضا الجمعية العمومية ٢٠٢٤

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن أداء الجمعية بشكل عام؟

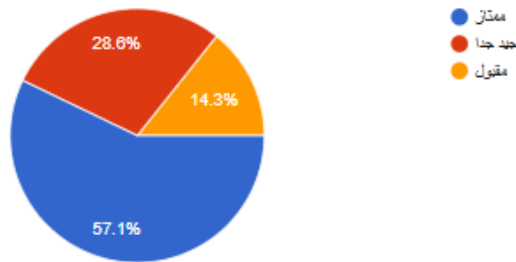
7 ردود



نسخ الرسم البياني

كيف تقيّم دور الجمعية في تحقيق أهدافها؟

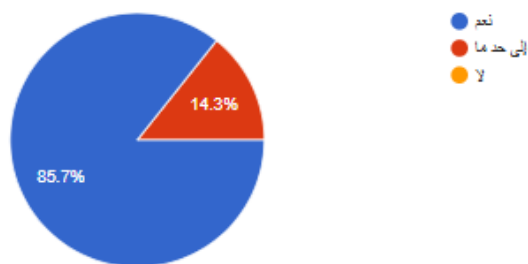
7 ردود



نسخ الرسم البياني

هل تجد أن أنشطة الجمعية تتماشى مع أهدافها والمأمول منها؟

7 ردود

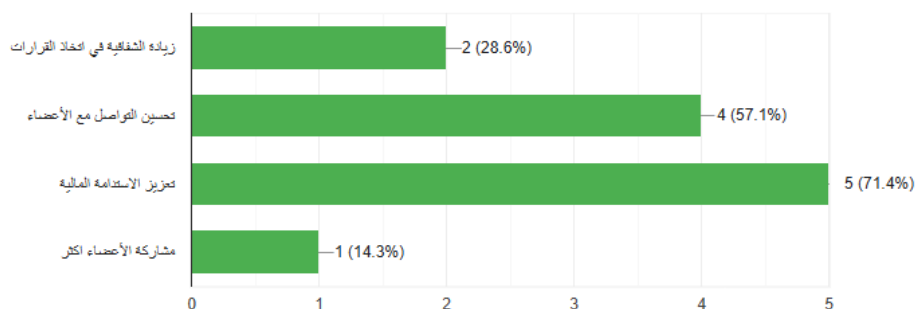




نسخ الرسم البياني

ما هي المجالات التي ترى أنه يمكن تحسينها في الجمعية؟  
(اختر ما يطبق)

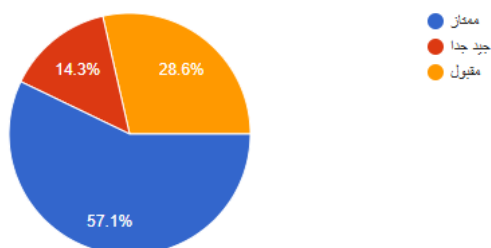
7 ردود



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن التواصل مع الجمعية؟

7 ردود





## تحليل الاستبانة

- عدد المقيمين: ٠٧ من ١٢ مستفيد | نسبة الاستجابة ٥٨٪

### بنود الاستبانة:

م	الاستبيان	الإجابات			
١	ما مدى رضاك عن أداء الجمعية بشكل عام؟	ممتاز	٥٧,١٪	جيد جدا	٠٪
٢	كيف تقيّم دور الجمعية في تحقيق أهدافها؟	ممتاز	٢٨,٦٪	جيد جدا	١٤,٣٪
٣	هل تجد أن أنشطة الجمعية تتماشى مع أهدافها والمأمول منها؟	نعم	١٤,٣٪	إلى حد ما	٠٪
٤	ما مدى رضاك عن التواصل مع الجمعية؟	ممتاز	١٤,٣٪	جيد جدا	٢٨,٦٪
٥	زيادة الشفافية في اتخاذ القرارات	يرون بضرورة زيادة الشفافية في اتخاذ القرارات	٢٨,٦٪		
٦	تحسين التواصل مع الأعضاء	يرون ضرورة تحسين التواصل مع الأعضاء	٥٧,١٪		
٧	تعزيز الاستدامة المالية	يرون أهمية ذلك	٧١,٤٪		

### • مقترحات من المقيمين:

١. لايوجد دعوى الله لهم بالتوفيق.
٢. عمل تقارير دورية بشكل أكثر واخذ الآراء فيما يقترح.
٣. شكرا لكم.
٤. مشاركة الأعضاء اتخاذ القرارات.
٥. دعواتي للجمعية بالتوفيق.



## توصيات مجلس الإدارة بعد عرض نتائج الاستبانات

وبعد عرض هذه النتائج والنقاط التي بحاجة لتحسين على مجلس الإدارة في الاجتماع المجلس رقم (٢٤-٦) بالقرار رقم (٢٤/٦/٣) بتاريخ ٢٩/١٢/٢٠٢٤ أوصى بما يلي بناء على التقييم:

م	التوصية
1	الحفاظ على الأداء الحالي مع الاستمرار في تحسين جودة الخدمات المقدمة لتعزيز التميز.
٢	تحسين قنوات وأليات التواصل مع الأعضاء وزيادة التفاعل معهم.
٣	إعداد ونشر تقارير دورية بشكل أكبر.
٤	تنوع مصادر الدخل من خلال إطلاق مبادرات تمويل مبتكرة وزيادة التعاون مع المانحين والشركاء.



## سعادة أعضاء الجمعية العمومية لجمعية بصيرة بسجون المنطقة الشرقية

يسرنا أن نتقدم لكم بخالص الشكر والتقدير على مشاركتكم في استبانة تقييم الرضا. بناءً على ملاحظتكم وتقييماتكم القيمة، تم دراسة النتائج في اجتماع مجلس الإدارة والتوصل إلى عدة توصيات تحسينية منها ما يلي:

م	التوصية
1	الحفاظ على الأداء الحالي مع الاستمرار في تحسين جودة الخدمات المقدمة لتعزيز التميز.
٢	تحسين قنوات وآليات التواصل مع الأعضاء وزيادة التفاعل معهم.
٣	إعداد ونشر تقارير دورية بشكل أكبر.
٤	تنوع مصادر الدخل من خلال إطلاق مبادرات تمويل مبتكرة وزيادة التعاون مع المانحين والشركاء.

وسيتم العمل على تطبيقها بهدف تحسين الجودة العامة للعمل وتلبية احتياجاتكم بشكل أفضل. نشكر لكم مجددًا وقتكم وجهدكم، ونأمل أن نكون دائماً عند حسن ظنكم.

مع أطيب التحيات،  
مجلس إدارة جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بسجون المنطقة الشرقية بصيرة.