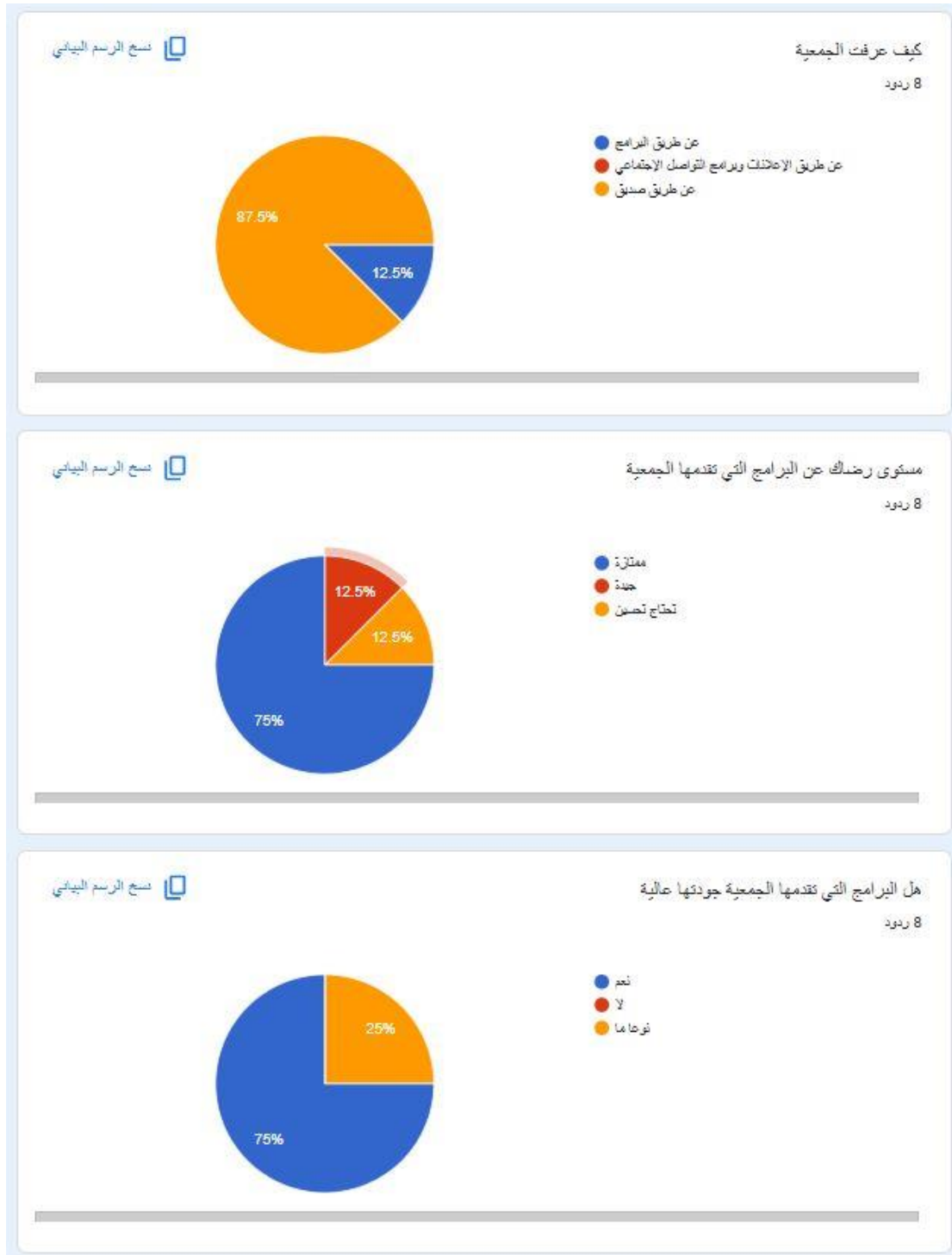




## نتائج تقييم رضا أصحاب المصلحة والمستفيدين عن جمعية بصيرة بسجون المنطقة الشرقية

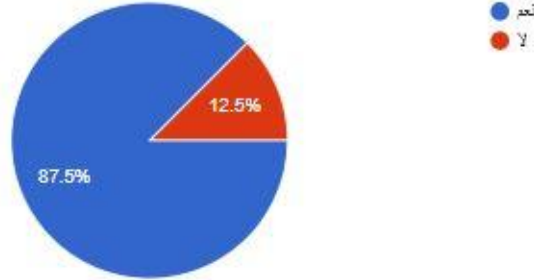




نسخ الرسم البياني

هل يمكن الوصول للجمعية بكل سهولة

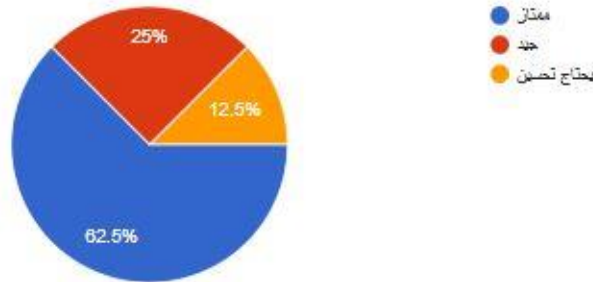
8 ردود



نسخ الرسم البياني

مستوى تقييمك لموظفي الجمعية

8 ردود



تساعد بمقترحاتكم وأرائكم

4 ردود

لا يوجد

ممتنين للتطوير الحاصل في الجمعية والكفائة المميزة

نتمنى لكم التوفيق والنجاح

يرجى تحسين هيكل الجمعية من الداخل من الموظفين الرسميين للجمعية، وتحليل اساليبهم في طرق العمل



## تحليل الاستبانة

| نسبة الاستجابة 53% |

• عدد المقيمين: 8 من 15 مستفيد

### بنود الاستبانة:

أولاً: كيف عرفت الجمعية

- 87.5% عرفوا الجمعية عن الأصدقاء.
- 12.5% عرفوا الجمعية عن طريق البرامج.

ثانياً: مستوى الرضاء عن البرامج:

- 75% يرون أن الجمعية تقد برامج ممتازة.
- 12.5% يرون أن الجمعية تقدم برامج جيدة.
- 12.5% يرون أن الجمعية تحتاج تحسين بمستوى البرامج.

ثالثاً: مستوى الرضاء عن البرامج:

- 75% يرون أن الجمعية تقد برامج جيدة.
  - 25% يرون أن الجمعية تقدم برامج جيدة نوعا ما.
- رابعاً: هل يمكن الوصول للجمعية وخدماتها بكل سهولة:
- 87.5% يرون أنه يمكن الوصول للجمعية بكل سهولة.

خامساً: تقييمك لمستوى موظفي الجمعية:

- 62.5% يرون أن مستوى موظفي الجمعية ممتاز.
- 25% يرون أن مستوى موظفي الجمعية جيد.
- 12.5% يرون أن مستوى موظفي الجمعية يحتاج تحسين.

### مقترحات من المقيمين:

1. لا يوجد
2. ممتنين للتطوير الحاصل في الجمعية والكفاءة المميزة
3. نتمنى لكم التوفيق والنجاح
4. يرجى تحسين هيكل الجمعية من الداخل من الموظفين الرسميين للجمعية، وتعديل أساليبهم في طرق العمل.



### توصيات مجلس الإدارة بعد عرض نتائج الاستبانات

وبعد عرض هذه النتائج على مجلس الإدارة في الاجتماع المجلس رقم (3-23) بالقرار رقم (ثانياً: 23/3/2) بتاريخ 2023/09/21 أوصى بما يلي:

م	التوصية
1	تحسين جودة البرامج المقدمة.
4	الاهتمام بالجانب التطوير لمنسوبي الجمعية.
5	الاهتمام بإثراء الجانب الإعلامي للجمعية.
6	ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات



### السادة مستفيدي جمعية بصيرة بسجون المنطقة الشرقية

يسرنا أن نتقدم لكم بخالص الشكر والتقدير على مشاركتكم في استبانة تقييم الرضا والتي ساعدتنا بشكل كبير في تقييم وتحسين خدماتنا.

بناءً على ملاحظاتكم وتقييماتكم القيمة، تم دراسة النتائج في اجتماع مجلس الإدارة والتوصل إلى عدة توصيات تحسينية منها مايلي:

م	التوصية
1	تحسين جودة البرامج المقدمة.
4	الاهتمام بالجانب التطوير لمنسوبي الجمعية.
5	الاهتمام بإثراء الجانب الإعلامي للجمعية.
6	ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات

ونعمل حالياً على تطبيقها بهدف تحسين جودة خدماتنا وتلبية احتياجاتكم بشكل أفضل

نشكر لكم مجدداً وقتكم وجهدكم، ونأمل أن نكون دائماً عند حسن ظنكم.

مع أطيب التحيات،

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسجون المنطقة الشرقية بصيرة.